

## **HEDIN AUTOMOTIVE BELGIUM**

### **Privacy**

#### **Informatie over persoonlijke gegevens en privacy**

Om u als klant de beste service te bieden, willen we graag wat meer over u weten. En wij vertellen u ook graag meer over ons. Als we iets meer van elkaar weten, kunnen we elkaar helpen bij wat het dagelijks leven een beetje beter maakt. Net als in elke relatie eigenlijk. Om dit mogelijk te maken, behandelen we bepaalde persoonlijke informatie die ons helpt om onze activiteiten beter uit te voeren. Maar dit gebeurt natuurlijk in overeenstemming met de huidige wetgeving, en vooral volgens uw wensen. Hieronder kan u wat meer lezen over hoe wij op dit gebied werken en hoe u uw rechten kan uitoefenen.

#### ***Cookies***

We gebruiken cookies (inclusief webbakens en vergelijkbare technologie ("cookies")) op deze site om bezoekersstatistieken te verzamelen, uw ervaring op deze site te verbeteren en om u inhoud en advertenties op maat aan te bieden.

Bekijk ons privacybeleid voor informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens .

Indien nodig kunnen we deze informatie van tijd tot tijd bijwerken. We raden u daarom aan deze site regelmatig te bezoeken voor de laatste informatie over de cookies die we op onze website gebruiken.

#### **Wat zijn cookies?**

Een cookie is een tekstbestand dat op uw computer, mobiel apparaat of tablet wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt. We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website: sessiecookies, doorlopende cookies en webbakens. Dit kunnen cookies zijn die we gebruiken en / of die door derden worden gebruikt.

*Sessiecookies* worden opgeslagen tijdens een actieve sessie, dat wil zeggen gedurende de periode dat u de site gebruikt. Sessiecookies worden normaal verwijderd wanneer u uw browser sluit. We gebruiken dit type cookie om uw activiteit op onze website in kaart te brengen.

*Permanente cookies* worden op uw apparaat opgeslagen tot de opgegeven vervaldatum voor elke cookie eindigt, of totdat u de cookie handmatig uit het apparaat verwijdert. De cookie wordt geactiveerd telkens wanneer u een site bezoekt die die specifieke permanente cookie heeft gemaakt. Met een permanente cookie kunt u uw voorkeuren of acties op één website (of op verschillende websites) onthouden.

*Webbakens* zijn transparante afbeeldingen die kunnen worden opgenomen in e-mails of op onze website, waarmee we kunnen zien waarop onze bezoekers klikken.

Cookies van *derden* zijn cookies die bij u zijn opgeslagen vanaf een andere website dan de onze.

### Waarom en hoe gebruiken we cookies?

We gebruiken cookies voor verschillende doeleinden. We gebruiken cookies om de services die we u bieden te verbeteren. Sommige van onze diensten hebben deze cookies nodig om te werken, terwijl andere eenvoudigweg bestaan om onze diensten voor u beter te maken. Over het algemeen categoriseren we onze cookies en hun gebruik als volgt:

#### *Noodzakelijk*

Met de gegevens van deze cookies kunt u onze website en de functies ervan gebruiken. Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Zonder de nodige cookies zouden sommige diensten op onze site helemaal niet werken of zou de site niet zo soepel werken als zou moeten. Deze cookies verzamelen geen informatie voor marketing- of soortgelijke doeleinden.

#### *Functie*

Functionele cookies worden gebruikt om het gebruik van onze website te vergemakkelijken. Met functiecookies kan de site de keuzes onthouden die u maakt in de vorm van bijvoorbeeld taal, wat u in een formulier hebt ingevuld, enz. Zo hoeft u deze keuzes niet elke keer te maken wanneer u onze site bezoekt.

#### *Analyse*

Analysecookies verzamelen informatie over het gebruik van onze site zodat we de werking van de site kunnen verbeteren. Deze cookies kunnen bijvoorbeeld weergeven welke pagina's het meest worden bezocht, helpen bij het documenteren van problemen met een website en laten zien of adverteren op een website effectief is geweest of niet.

#### *Afzet*

Marketingcookies worden gebruikt om advertenties weer te geven die relevant zijn voor u en uw interesses, of om het aantal keren dat u dezelfde advertentie op een website ziet te beperken. Deze cookies kunnen ook worden gebruikt om te onthouden waar u naar keek toen u onze website bezocht. We gebruiken deze informatie om u gepersonaliseerde inhoudsaanbevelingen te geven en voor marketingcommunicatie. We kunnen de door deze cookies verzamelde informatie combineren met andere informatie die u ons hebt verstrekt.

### Third-party cookies

We hebben externe adverteerders en andere organisaties in staat gesteld om hun eigen cookies of andere technologie te gebruiken om informatie te verzamelen over de inhoud van onze website en / of de advertenties waarop u hebt geklikt. Deze externe adverteerders kunnen deze informatie gebruiken voor advertenties waarvan zij denken dat ze interessant voor u zijn op basis van de inhoud die u hebt bekeken. Externe adverteerders kunnen deze informatie ook gebruiken om de effectiviteit van hun advertentiecampaagnes te meten. We hebben geen toegang tot of controle over cookies die door derden op onze website worden geplaatst en het gebruik van hun cookies is onderworpen aan hun eigen privacybeleid. We raden u aan het privacybeleid van elk van onze derde partijen te lezen.

Onze derde partijen zijn onder andere;

- HeadCount
- Homerun
- Wonderkind (meer info op <https://wonderkind.com/privacy-statement-technology> )

Hoe u het gebruik van cookies kunt beheren en beheren

Met uw browser of apparaat kunt u meestal de instellingen voor het gebruik en de omvang van cookies wijzigen. Ga naar uw browser- of apparaatinstellingen om meer te lezen over hoe u uw cookie-instellingen kunt aanpassen. U kunt bijvoorbeeld kiezen om alle cookies te blokkeren, alleen first-party cookies te accepteren of cookies te verwijderen wanneer u uw browser sluit. Houd er rekening mee dat door het verwijderen van cookies of het uitschakelen van toekomstige cookies het risico bestaat dat u geen toegang hebt tot bepaalde pagina's of functies op onze site. Het aanpassen van uw cookie-instellingen is ook van invloed op andere websites die u bezoekt. In de Advertentie-instellingen van Google kunt u ook het gebruik van cookies beheren om aangepaste advertenties op websites weer te geven, zie Instellingen voor Google-advertenties. Als u een Facebook-gebruiker bent, kunt u bepalen of advertenties op basis van uw gedrag moeten worden weergegeven op Facebook en andere websites die de advertentieservices van Facebook gebruiken in de advertentie-instellingen van Facebook.

Neem contact met ons op:

[dataprivacy@hedinautomotive.be](mailto:dataprivacy@hedinautomotive.be)

### ***Privacy***

Wij bij Hedin Automotive Groep België (\*) beschermen uw persoonlijke privacy. Wanneer u met ons in contact komt, wanneer u een dienst bij ons boekt, een van onze producten of diensten koopt of wanneer u zich bijvoorbeeld aanmeldt voor een van onze nieuwsbrieven, zullen wij uw persoonlijke gegevens verwerken. We doen dit om onze verplichtingen aan u na te komen, maar ook om u relevante aanbiedingen te bieden en onze diensten te ontwikkelen die, zowel vandaag als in de toekomst, bij u passen.

Verder onder "Privacybeleid" kunt u meer lezen over hoe wij dit doen, welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen. Als u nog vragen heeft, kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

### **Mabi Mobility NV maakt deel uit van Hedin Automotive Groep België:**

Wij verheugen ons over uw bezoek aan onze website en uw interesse in ons aanbod. De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons zeer belangrijk. In deze privacyverklaring lichten wij toe hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, wat wij ermee doen, voor welke doeleinden, op welke juridische grondslagen dit berust en welke rechten en vereisten daarmee gepaard gaan voor u. Bovendien verwijzen wij naar de richtlijn van Hedin Automotive inzake gegevensbescherming:

## [Hedin Automotive privacy statement](#)

Onze privacyverklaring voor het gebruik van onze websites en de richtlijn inzake gegevensbescherming van Hedin Automotive gelden niet voor uw activiteiten op de websites van sociale netwerken of andere aanbieders die u via de links op onze websites kunt bereiken. Informeer u op de websites van deze aanbieders over hun gegevensbeschermingsbeleid.

### *Verzameling en verwerking van persoonsgegevens.*

1. Wanneer u onze website bezoekt, slaan wij bepaalde gegevens op over de browser en het besturingssysteem dat u gebruikt, de datum en het tijdstip van uw bezoek, de toegangsstatus (bijv. of u een website kon oproepen of een foutmelding kreeg), het gebruik van functies van de website, de eventueel door u ingevoerde zoektermen, de frequentie waarmee u afzonderlijke websites oproept, de benaming van opgeroepen bestanden, de overgedragen hoeveelheid data, de website vanwaar u op onze website terecht bent gekomen en de website die u vanaf onze website bezoekt, ongeacht of u de links op onze website aanklikt of direct een domein in het invoerveld van hetzelfde tabblad (of hetzelfde venster) van uw browser invoert waarin u onze website hebt geopend. Bovendien slaan wij om veiligheidsredenen, met name ter voorkoming en herkenning van aanvallen op onze website of pogingen tot bedrog, gedurende een periode van zeven dagen uw IP-adres en de naam van uw internetprovider op.
2. Andere persoonsgegevens slaan wij alleen op wanneer u ons deze gegevens bijvoorbeeld in het kader van een registratie, een contactformulier, een enquête, een prijsvraag of de afwikkeling van een contract meedeelt. In deze gevallen slaan wij de gegevens ook alleen op, voor zover wij dit op basis van een door u verleende toestemming of overeenkomstig de geldende juridische voorschriften (meer informatie hierover vindt u hieronder in het gedeelte 'Juridische grondslagen van de verwerking') mogen doen.
3. U bent noch wettelijk noch contractueel verplicht om uw persoonsgegevens over te dragen. Het is echter mogelijk dat bepaalde functies op onze website afhankelijk zijn van de overdracht van persoonsgegevens. Wanneer u er in deze gevallen voor kiest om uw persoonsgegevens niet over te dragen, kan dit ertoe leiden dat bepaalde functies niet of slechts beperkt beschikbaar zijn.

### **Privacybeleid;**

Details van de koop- of serviceovereenkomst.

Om de koop- of serviceovereenkomst met u uit te voeren, zullen we de volgende informatie over u verwerken:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Persoonlijke Betalingsinformatie en betalingsgeschiedenis

- Informatie over uw bestelling, zoals bestelnummer, product (incl. Registratienummer, chassisnummer etc.), afleveradres, factuur etc.

We hebben deze informatie nodig om onze overeenkomst met u na te komen. We slaan de informatie van de aankoop / service op zolang onze garantieverplichting van toepassing is, om eventuele klachten en garantieproblemen te kunnen behandelen.

### **Informatie voor boekhouding etc.**

Dit slagen we op om te voldoen aan de wetten die op het bedrijf van toepassing zijn. We zullen de volgende informatie over u verwerken:

- naam
- adres
- Informatie van uw factuur, zoals bestelnummer, product (incl. Registratienummer, chassisnummer etc.), afleveradres etc.

We moeten dit doen om te voldoen aan de wetten waaraan we zijn onderworpen. Een voorbeeld is de Accounting Act, daarom bewaren we deze informatie met beperkte toegang gedurende 10 jaar + het lopende jaar.

### **Informatie voor marketing & klantanalyse**

Indien u een offerte ontvangt van ons, of indien u producten of diensten van ons heeft gekocht, dan zullen wij de volgende informatie over u verwerken:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Persoonlijke informatie over uw bestelling, zoals bestelnummer, product, service etc.

Deze informatie kan worden gebruikt voor marketing via verschillende digitale kanalen via bijvoorbeeld banners, via e-mail, sms en post. We zullen ook wat segmentatie en analyse uitvoeren op basis van uw gegevens om u zo relevant mogelijke informatie te verstrekken. Segmentatie wordt gebruikt om doelgroepen te identificeren en marketing te plannen op basis van verschillende factoren, zoals geografische variabelen, en we kijken ook naar wat u mogelijk interessant vindt op basis van de producten of services die u eerder hebt gekocht. We doen dit omdat we u producten en diensten willen aanbieden die relevant kunnen zijn voor de aankoop die u hebt gedaan. We verwerken de gegevens ook voor bijvoorbeeld om bedrijfsmethoden, analysemodellen en bedrijfsstrategieën te ontwikkelen en om de prijs en het bereik op basis van klantaankopen te beheersen, alsook om klantinzichten te ontwikkelen. Als u een nieuwe auto hebt gekocht bewaren we de informatie voor dit doel 5 jaar, als u een gebruikte auto hebt gekocht, bewaren we deze 3 jaar, als u service- of reparatiediensten hebt gekocht, bewaren we de informatie 2 jaar en als u alleen een offerte van u bewaren de informatie 12 maanden.

U kunt zich op elk gewenst moment afmelden voor dit soort marketing en analyse door contact met ons op te nemen.

Toestemmingen voor behandelingen naast wat hier wordt beschreven: het kan voorkomen dat ons bedrijf om uw toestemming vraagt voordat de behandeling begint. Voorbeelden hiervan

kunnen zijn als we u vragen om deel te nemen aan een klantenonderzoek. Alvorens verdere informatie te verstrekken, zal Hedin Automotive om uw uitdrukkelijke toestemming vragen. U hebt het recht om dergelijke toestemming te allen tijde in te trekken door contact met ons op te nemen.

### **Ontvanger van gegevens; Algemene agenten en voertuigfabrikanten en andere derden**

a. Wanneer u een voertuig koopt of uw voertuig voor onderhoud of reparatie indient, kan bepaalde informatie over u en uw voertuig worden overgedragen aan derden, zoals o.a. maar niet beperkt tot een algemeen agent en / of voertuigfabrikant. Wanneer algemene agenten en voertuigfabrikanten persoonlijke gegevens verwerken, zijn zij onafhankelijk verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer een algemeen agent of voertuigfabrikant gegevens rechtstreeks uit het voertuig ophaalt via gemeenschappelijke systemen en databases wanneer het voertuig tijdens reparatie of service met ons is verbonden, of informatie die wij op het moment van aankoop verzenden.

De verzonden informatie is informatie die van u als klant is afgeleid, gegevens van het voertuig of andere informatie over het voertuig, b.v. kenteken of chassisnummer van de auto.

b. Wanneer wij op onze website zogenoemde 'sociale plug-ins' van sociale netwerken als Facebook, Twitter en Google+ gebruiken, integreren wij deze als volgt:

Wanneer u onze website bezoekt, zijn de sociale plug-ins gedeactiveerd, d.w.z. dat er geen gegevens aan de exploitanten van deze netwerken worden overgedragen. Indien u een van de netwerken wilt gebruiken, klikt u op de desbetreffende sociale plug-in om een directe verbinding met de server van het desbetreffende netwerk tot stand te brengen.

Indien u bij het netwerk een gebruikersaccount hebt en op het moment dat u de sociale plug-in activeert, daar bent ingelogd, kan het netwerk uw bezoek aan onze website aan uw gebruikersaccount toewijzen. Wanneer u dat niet wilt, dient u zich bij het netwerk af te melden voordat de sociale plug-in wordt geactiveerd. Een sociaal netwerk kan het bezoek van andere websites niet toewijzen, voordat u niet ook een daar aanwezige sociale plug-in hebt geactiveerd.

Wanneer u een sociale plug-in activeert, draagt het netwerk de daardoor beschikbare inhoud direct over aan uw browser die deze inhoud in onze website integreert. In deze situatie kan ook gegevensoverdracht plaatsvinden die door het desbetreffende sociale netwerk wordt geïnitieerd en aangestuurd. Voor uw verbinding met een sociaal netwerk, voor de gegevensoverdracht tussen het netwerk en uw systeem en voor uw interacties op dit platform geldt uitsluitend het gegevensbeschermingsbeleid van het desbetreffende netwerk. De sociale plug-in blijft actief tot u deze deactiveert of uw cookies wist.

### **Dienstverleners**

Om de doeleinden van onze verwerking van uw persoonlijke gegevens te vervullen, delen we uw persoonlijke gegevens met bedrijven die diensten aan ons verlenen, bijv. om de verzending en levering van uw goederen af te handelen of om bepaalde systemen te leveren. Deze bedrijven mogen uw persoonlijke informatie alleen verwerken in overeenstemming met

onze uitdrukkelijke instructies en mogen uw informatie niet voor iets anders dan dit gebruiken.

### **Verzekeringsmaatschappijen, financieringsmaatschappijen, etc.**

Wanneer u als klant een voertuig koopt of een voertuig voor onderhoud of reparatie indient, kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen aan een verzekeringsmaatschappij. Voor deze informatie wordt de verzekeringsmaatschappij verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens. Als een lease-overeenkomst wordt gesloten, kunnen we persoonsgegevens aan een financieringsmaatschappij overdragen. Voor betalings- of kredietinformatie kunnen we ook informatie over uw kaartnummer en informatie over uw financiële situatie delen met betalingsbemiddelaars en kredietmaatschappijen. Voor deze informatie worden de leasemaatschappij, de betalingsbemiddelaar of de kredietmaatschappij de verantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens.

### **Andere ontvangers**

We kunnen uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere ontvangers, b.v. autoriteiten, indien wettelijk vereist. Als ons bedrijf geheel of gedeeltelijk wordt verkocht of geïntegreerd met een ander bedrijf, kunnen uw persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan onze adviseurs, mogelijk kopers en hun adviseurs en worden doorgegeven aan de nieuwe eigenaar van het bedrijf.

### **Overdrachten buiten de EU**

Sommige dienstverleners of betalingsdianstaaubieders kunnen zich buiten de EER bevinden. We verzenden nooit informatie buiten de EER

### **Veiligheid**

Wij treffen technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw door ons beheerde gegevens te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging en toegang door onbevoegden. Wij verbeteren onze veiligheidsmaatregelen voortdurend op basis van de technologische ontwikkelingen.

### **Juridische grondslagen van de verwerking**

1. Indien u ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, vormt deze toestemming de juridische grondslag voor de verwerking (art. 6 lid 1 letter a AVG).
2. Voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van het opzetten of vervullen van een contract met u is art. 6 lid 1 letter b AVG de juridische grondslag.
3. Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om aan onze juridische verplichtingen te voldoen (bijvoorbeeld voor het bewaren van gegevens), zijn wij daartoe bevoegd conform art. 6 lid 1 letter c AVG.

4. Bovendien verwerken wij persoonsgegevens om onze rechtmatige belangen en de rechtmatige belangen van derden waar te nemen conform art. 6 lid 1 letter f AVG. Dergelijke rechtmatige belangen zijn bijvoorbeeld de instandhouding van onze IT-systemen, de (direct)marketing van onze producten en diensten en de producten en diensten van anderen alsook de juridisch vereiste documentatie van zakelijke contacten. In het kader van de belangenafweging houden wij in het bijzonder rekening met het soort persoonsgegevens, het doel van de verwerking, de verwerkingsomstandigheden en uw belang bij de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

## **Rechten van betrokkenen**

1. Als persoon die betrokken is bij de gegevensverwerking, hebt u het recht op informatie (art. 15 AVG), correctie (art. 16 AVG), verwijderen van gegevens (art. 17 AVG), beperking van de verwerking (art. 18 AVG) en overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG).
1. Indien u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, dan hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde te herroepen. De rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens tot de herroeping wordt niet aangetast door de herroeping. Ook de verdere verwerking van deze gegevens op basis van een andere juridische grondslag, bijvoorbeeld voor het vervullen van wettelijke verplichtingen (vgl. het gedeelte 'Juridische grondslagen van de verwerking'), blijft onverlet.

2.

### **Recht van bezwaar**

**U hebt het recht, om redenen die voortvloeien uit uw bijzondere situatie, om te allen tijde tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens die op grond van art. 6 lid 1 e) AVG (gegevensverwerking in het openbaar belang) of art. 6 lid 1 f) DSGVO (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging) plaatsvindt, bezwaar te maken. Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens alleen verder verwerken, voor zover wij daarvoor dwingende gegronde redenen kunnen aantonen die boven uw belangen, rechten en vrijheden gaan, of voor zover de verwerking dient voor het geldend maken, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.**

1. Wij verzoeken u uw bezwaren of verklaringen, indien mogelijk, kenbaar te maken via EEN VAN onderstaande contactadressen.
1. Wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wettelijke voorschriften, hebt u het recht om bezwaar aan te tekenen bij een bevoegde, toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (art. 77 AVG).



## Contact details:

Indien u meer informatie wenst, of u wenst u rechten zoals beschreven in de Algemene Verordening over Gegevensbescherming, kan u ons steeds contacteren op een van onderstaande mailadressen.

[dataprivacy@hedinautomotive.be](mailto:dataprivacy@hedinautomotive.be)

## Contact

- **Info**
- [info@hedinautomotive.be](mailto:info@hedinautomotive.be)

## Jobs

- [Jobs](#)

## Over Hedin

- [Over Hedin](#)
- [Geschiedenis](#)
- [Locaties](#)

## Disclaimer Fleet webinar:

*De informatie alsook de diverse voorbeelden voorgesteld gedurende in deze presentatie zijn geenszins bindend ten opzichte van Mercedes-Benz Belgium Luxembourg en kunnen steeds verschillen, afhankelijk van de situatie en kenmerken van iedere partner en de evolutie van de toepasbare reglementering. Mercedes-Benz Belgium Luxembourg aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van deze gegevens en het gebruik dat van deze gegevens kan worden gemaakt.*